

לצורך ביצוע השדרוג יש לשלוח את הדיסק הקשיח למשרדינו (ללא קופסת הקרטון, ללא חוטים וללא חומר אישי). **אוצר החכמה אינה אחראית על שמירת חומרים אישיים שנמצאים בדיסק. האחריות על הגיבוי הינה של הלקוח בלבד.**

גם ברכישת דיסק חדש, יש לשלוח אלינו את הדיסק הישן למחיקה ולפירמוט. אנו נמסור את הדיסק החדש ללקוח לאחר שהישן יימסר לידינו. אם הדיסק הישן תקין - נעשה מאמץ להחזירו (מפורמט), ביחד עם הדיסק החדש (במקרה שתוצר בעיה בתהליך הפירמוט, הדיסק הישן יישאר אצלנו).

אופני המשלוח

1. שליחה עצמאית

כתובתינו: הרטום 9 הר חוצבים, ירושלים.




תחבורה ציבורית: תחנת 'מרכז בק למדע-הרטום' (מול המשרד): 123, 506, 40, 54. תחנת גולדה-הרטום (כ-5 דקות הליכה): 71, 72, 64, 67, 36, 56, וכן קווים בין-עירוניים העוצרים בתחנות שד' גולדה מאיר.

שעות פתיחה: א-ה 8:30-16:00 | לצורך שדרוג יש להגיע עד השעה 15:30.

2. נקודות איסוף מרוכז

בנוסף לנקודות האיסוף הקבועות, בערים השונות, אליהן אפשר להביא (ולקחת חזרה) את הדיסק, לצרכי תיקונים ושדרוגים שוטפים, בכל ימות השנה - הרחבנו את הרשימה, וקבענו עוד נקודות איסוף אזוריות, שיפעלו לרגל השדרוג באופן חד פעמי, וישמשו עבור איסוף דיסקים למשלוח מרוכז אחד.

עלות משלוח בנקודת האיסוף: 20 ₪. יש לשלם את הסכום במזומן, בנקודת האיסוף.

מלצר 24 (מעל למכולת) זמני קבלה: 13:00-15:00 19:00-23:00 על מנת לצרף את הדיסק למשלוח שיוצא בשעה 11:00 למחרת, על הדיסק להגיע עד לשעה 23:00 בערב הקודם	בני ברק קוסובר	 בכל יום א' ו-ד' בשעות הבוקר מועד משלוח אחרון: ז' אב • 11.8.24
26/13 בעלי התוספות 054-8459015 זמני קבלה: עד 23:00 • בתיאום מראש	אלעד פישר	 יום א • כט תמוז 4.8.24
מודיעין עילית 052-7675192 08-9740192 • אבני נזר 22/4 קומה 1- זמני קבלה: בתיאום מראש	וינברגר	 יום א • כב תמוז 28.7.24

נקודות איסוף קבועות:

055-6705805 • חזון איש 23 גרין פארק זמני קבלה: בתיאום מראש	מודיעין עילית חנניה	 נקודת איסוף קבועה
054-8418970 050-4156918 • רמה א' נחל הקישון 18 זמני קבלה: בתיאום מראש	בית שמש קפלן	 נקודת איסוף קבועה
055-6741761 • פנים מאירים 30/1, קומה 1-, גבעה 1B זמני קבלה: 15:00-23:00	ביתר עילית גלויברמן	 נקודת איסוף קבועה
058-3286267 • הגיא 34/6 זמני קבלה: 16:30-22:30 • בתיאום מראש	גבעת זאב גלויברמן	 נקודת איסוף קבועה
02-5811174 • משמר הגבול 8/22 ג' רמת אשכול זמני קבלה: 17:00-22:00 • בתיאום מראש	ירושלים גינסברגר	 נקודת איסוף קבועה
052-7624861 • מינץ 48/2 רמות ד' זמני קבלה: 17:00-22:00	ירושלים ברמן	 נקודת איסוף קבועה
052-7654568 • יפו 105/64 קומה 15 (J-Tower), מרכז העיר זמני קבלה: 18:00-21:00 • בתיאום מראש	ירושלים סלע	 נקודת איסוף קבועה

3. שליחויות מומלצות ('מדלת לדלת')

הזמנה, תיאום ותשלום עבור משלוח, ייעשו על ידי הלקוח, ישירות מול המשלוחן (גם בדרך חזור). זמן הגעת המשלוח בדרך כלל הוא 2-3 ימי עסקים.

02-5442221	איצקוביץ ירושלים, אשדוד, בית שמש, ביתר, קרית יערים, מודיעין, מודיעין עילית, פתח תקווה, אלעד, אזור, באר יעקב, בת ים, הרצליה, חדרה, חולון, יבנה, כפר סבא, לוד, נס ציונה, נתניה, ראשון לציון, רחובות, רמלה, רמת גן, רעננה, תל אביב
050-4114109	מוטי בני ברק, כפר חבד קרית הרצוג, פרדס כץ
052-8400500	אבי (שטארק) ירושלים (פנימי)

4. משלוח בהזמנה מיוחדת, לכל חלקי הארץ

עבור ערים בהן לא קיימת נקודת איסוף מרוכז או משלוחנים מוכרים.

זמן הגעת המשלוח הוא בין 3-5 ימי עסקים ועלותו 45 ₪ לכל כיוון. יש להזמין ולשלם עבור משלוח מסוג זה טרם הזמנת השדרוג, בטופס הזמנת השדרוג המקוון, במערכת הטלפונית, או מול שירות הלקוחות במשרדינו.