

שאלות ותשובות על שדרוג 24.0

מתי ואיך לרכוש דיסק חדש?

⬅ מהן דרישות המערכת לשדרוג התוכנה?

דרישות המערכת כוללות שטח פנוי של 5GB בדיסק הפנימי, זיכרון RAM של 8GB, מערכת הפעלה Windows 10 או 11, ומעבד מסדרת Intel i3/5/7 או תואם AMD.

⬅ כיצד ניתן לבצע שדרוג עצמאי בגירסה 24.0?

"שידרוגווליינ": התקנה באמצעות חיבור לאינטרנט, זמינה דרך תפריט התוכנה או אתר החברה.

⬅ האם ניתן לעצור את התקנת השדרוג ולהמשיכה במועד אחר?

כן, ניתן לעצור את ההתקנה בכל שלב ולהמשיכה מהנקודה בה נעצרה.

⬅ מהן אפשרויות התשלום לשדרוג?

ניתן לשלם בכרטיס אשראי (עד 20 תשלומים), בצ'קים (עד 10 תשלומים), במזומן, או באמצעות העברה בנקאית (בתשלום 1).

⬅ מהן אפשרויות המשלוח לביצוע השדרוג?

ניתן לשלוח את הדיסק למשרד החברה, להשתמש בנקודות איסוף מרכזיות, או להזמין שליחות מדלת לדלת בתיאום אישי.

⬅ מתי יש צורך לרכוש דיסק חדש?

יש לרכוש דיסק חדש אם נפח הדיסק קטן מ-2TB או אם הדיסק שברשותך פגום.

⬅ הדיסק שלי עבד מצוין. למה פתאום צריך דיסק חדש?

במהלך השדרוג מתבצע במשרדנו פרמוט מלא והעתקת הגרסה החדשה. שלב זה עשוי לחשוף תקלות נסתרות בדיסק, גם אם קודם לכן הוא עבד היטב. מרגע שהחל התהליך, הדיסק נמחק ולא ניתן יותר לחזור לגרסה הקודמת או לקבל את הדיסק עם התוכנה הישנה. במקרה כזה, יהיה על הלקוח לרכוש דיסק חדש כדי להמשיך בשדרוג.

הכנה לקבלת דיסק חדש

⬅ כיצד ניתן למחוק את התוכנה מהדיסק הישן/הפגום?

ניתן לבצע את הביטול בשתי דרכים:

- **חיבור מרחוק:** נציג החברה יתחבר למחשב שלך ויבצע את הפירמוט.
- **שליחה למשרדינו:** ניתן לשלוח את הדיסק למשרדינו לצורך הפירמוט. מידע נוסף והוראות מופיעים בעמודים הבאים.

משלוח וקבלת הדיסק החדש

← כיצד יישלח הדיסק החדש לאחר הפירמוט?

הדיסק החדש יישלח אליך לאחר השלמת הפירמוט. שימו לב, עלות המשלוח אינה כלולה במחיר ותתואם מול חברת השליחויות או נקודת האיסוף.

שדרוג עצמי לדיסק בגירסה 23.0

← האם ניתן לשדרג מרחוק?

כן, לקוחות מגירסה 23.0 ומעלה יכולים לבצע את העדכון בעצמם ללא צורך בשליחת הדיסק.

← מהו "שדרוג עצמי" וכיצד הוא מתבצע?

שדרוג עצמי מאפשר ללקוחות בגירסה 23.0 לעדכן את התוכנה בעצמם מבלי לשלוח את הדיסק למשרדינו. ההוראות מופיעות במסמכי העדכון המצורפים.

פתרונות במקרה של אי-יכולת לשלוח את הדיסק הקיים

← מה צריך לעשות אם אני זקוק לדיסק חדש אך איני יכול לשלוח את הדיסק הקיים?

במקרים כאלה ניתן לתאם עם נציג החברה פתרון מותאם אישי, כמו פירמוט מרחוק במידת האפשר.

הזמנות ותשלומים

← כיצד ניתן לבצע הזמנה באמצעות טופס מקוון?

ניתן לבצע הזמנה דרך הטופס המקוון המצורף באתר החברה. יש לוודא שמולאו כל הפרטים הנדרשים כולל שם, מספר טלפון וכתובת.

← אילו אמצעי תשלום זמינים?

התשלום יכול להתבצע בכרטיס אשראי עד שלושה תשלומים, בצ'קים (ללקוחות מאושרים בלבד), בהעברה בנקאית בתשלום אחד, או במזומן באיסוף עצמי.

← מה עליי לעשות אם אני זקוק לסיוע בהשלמת ההזמנה?

במקרה של צורך בסיוע ניתן לפנות לצוות התמיכה בטלפון המצוין או לשלוח דוא"ל לכתובת המצוינת בטופס ההזמנה.

עדכון ושימוש בגירסה החדשה

← החל מאיזו גירסה ניתן להוסיף חבילות מכוונים ומפרשי האוצר?

החל מגירסה 19.0 ניתן להוסיף תכנים מותאמים אישית ישירות ללא צורך בשליחת הדיסק למשרד.

שירותי העברת תוכן דיגיטלי

← האם ניתן להעביר את תוכן הדיסק הקשיח החיצוני - לתוך מחשב האישי, ולהשתמש ב'אוצר' ללא חיבור לדיסק הקשיח?

כן. צריך להתקין במחשב דיסק פנימי של 2 טרה (מומלץ 4 טרה) ולבקש מאתנו את רכישת האונקי לצורך הרשאת הפעלה. המחיר: 160 ש"ח. לא ניתן להשתמש בו זמנית ב'אוצר' שבדיסק וב'אוצר' במחשב.

← מאיזו גירסה ניתן להעביר את תוכן הספרייה הדיגיטלית ישירות למחשב האישי?

החל מגירסה 19.0 ומעלה ניתן להעביר את תוכן הספרייה הדיגיטלית מהמדיום הקשיח ישירות למחשב האישי ללא תלות בחיבור הדיסק.

תוכנית מעבר למנוי מקוון

← למי מתאימה תוכנית המעבר למנוי המקוון?

התוכנית מתאימה למי שהרשת זמינה עבורו באופן קבוע, משתמש ב'אוצר החכמה' ביותר ממחשב אחד, או מוצא את נשיאת הדיסק מכבידה או ניזוקה לעתים קרובות מדי.

← מה היתרונות של התוכנית המקוונת?

התוכנית מציעה גישה מכל מחשב עם שם משתמש וסיסמה בלבד, מתעדכנת באופן קבוע, ומבטלת את הצורך בחיבור פיזי לדיסק.

← מהו המחיר של המנוי המקוון?

לאחר שדרוג לגירסה הנוכחית, המנוי המקוון עולה 450 ש"ח לשנה, כאשר התשלום יתחיל שנה לאחר המעבר.

← האם ניתן להתנסות במנוי המקוון לפני התחייבות?

כן, ניתן להתנסות ב'אוצר המקוון' למשך שבועיים ללא תשלום וללא התחייבות.

← האם ניתן לחזור לשימוש בדיסק הקשיח לאחר המעבר למקוון?

כן, ניתן לחזור לשימוש בדיסק הקשיח בהתאם לתנאי התוכנית. מומלץ לקרוא את החוזה טרם ביצוע המעבר.

← כיצד ניתן להצטרף לתוכנית?

יש לשלוח מייל לכתובת otzar@otzar.biz עם מספר הלקוח (5 ספרות במדבקה השחורה שעל גבי הדיסק) ובנושא לציין: "מתעניין במעבר למקוון-קשיח".