

בס"ד יום שישי ח' אב תשפ"ב

שלום רב לקוחות יקרים

לפניכם כמה הודעות חשובות הנוגעות לימים אלו:

1. מיום שני יח' אב 15/8 עד כה' אב 22/8 (כולל) משרד אוצר החכמה יהיה סגור לרגל חופשה שנתית. דיסקים לעדכון רצוי להביא למשרדנו, הרטום 9 הר החוצבים עד יום שלישי יב' אב 9/8 כדי להבטיח שיהיו מוכנים לפני החופשה. במקרים דחופים בלבד כיתבו מייל ל otzar@otzar.biz ונשתדל בל"נ לעזור לכם.

2. בכניסה הימנית של הבנין ליד השלט של אוצר החכמה, יש שביל כניסה המוביל למעלית. בתוך לובי המעלית, נמצאת תיבת דואר שחורה ועליה הלוגו של אוצר החכמה. אפשר להשאיר בתוכה את הדיסק של אוצר החכמה במידה והמשרד סגור ונטפל בו מיד עם החזרה לעבודה.

3. בטעות יצאה שגיאה מתחת ידינו וניתן היה להבין שמבצע עדכון מסתיים ב 4/8. **למעשה, מבצע עדכון נמשך (כבכל שנה) עד שהגירסה הבאה תצא לאור בחורף תשפ"ג תחילת 2023 בעז"ה. הנכם מוזמנים להמשיך ולשלוח את הדיסקים לעדכון מיד עם סיום החופשה.**

4. **משלוח מבני ברק** – משלוח 'אקסטרה' נוסף ואחרון יצא מבית משפ' קוסובר רחוב מלצר 24 בתאריך כז' אב 24/8 בשעות הבוקר. יש להביא את הדיסקים עד יום שלישי ב 11 בלילה.

5. אנו מזכירים ללקוחות גירסה 19.0 ו20.0 את האפשרות לרכוש את 'מפרשי האוצר' וחבילות ספרי המכונים גם מבלי להגיע למשרד. יש להתקשר למשרד, לרכוש את המוצר שבחרתם ולקבל קוד שיפתח את הספרים הנ"ל. ניתן לרכוש את הנ"ל גם דרך החנות המקוונת.

6. **מפרשי האוצר** מבית 'אוצר החכמה'. בדף הבית של הממשק החדש, יש כניסה למפרשי האוצר, ושם אפשר לצפות בדף ב' עמוד א' של כל מסכת - ללא תשלום. זוהי טעימה קטנה ממיזם ענק, שפותח עולמות. כדאי להציץ.

זה גם הזמן והמקום להתנצל בפניכם. במבצע שבוע הספר ומבצע שדרוג שחל מיד אחריו, לא ענינו מיידית לכל השיחות הנכנסות והיו דברים שהטיפול בהם נדחה והתעכב. הביקוש היה רב ואילו כוח האדם במשרד היה מצומצם (מסיבות אישיות של העובדים). אנו מיצרים על כך, מקווים ומבטיחים לחזור ולתת את השרות המסור והאישי כפי שהיה עד כה.

בהזדמנות זו, נאחל לכם צום קל, קיץ בריא, וגם שנה טובה וחתימה טובה.

בברכה, צוות אוצר החכמה, ירושלים.