



## לקוחות יקרים!

עדכון 16.0 של 'אוצר החכמה' יצא לאור לפני כחצי שנה, בחורף תשע"ח וזכה להערכה רבה ממשתמשי התוכנה. בעקבות ההנחות ב'שבוע הספר' אנו יוצאים במבצע הנחה אף למשדרגים את התכנה, למשך תקופה מוגבלת, החל מז' תמוז ועד כ"ה תמוז (8/7/18 – 20/6). לפי הרישומים שבידינו כבי' עדיין לא שידרג את התכנה לגירסה 16.0.

### לפניכם מחירי גירסה 16.0

1. שדרוג מגירסה 15.0 ל 16.0 : הוספת כ-5,000 ספרים ~~740 ₪~~ 550 ש"ח
2. שדרוג מגירסה 14.0 ל 16.0 : הוספת כ-10,000 ספרים ~~1,290 ₪~~ 910 ש"ח
3. שדרוג מגירסה 13.0 ל 16.0 : הוספת כ-15,000 ספרים ~~1,370 ₪~~ 990 ש"ח
4. שדרוג מגירסה 12.0 ל 16.0 : הוספת כ-20,000 ספרים ~~1,550 ₪~~ 1,100 ש"ח
5. שדרוג מגירסה 11.0 ל 16.0 : הוספת כ-25,000 ספרים ~~1,650 ₪~~ 1,250 ש"ח
6. שדרוג מגירסה 10.0 ומטה ל 16.0 : הוספת כ-30,000 ספרים ויותר ~~1,790 ₪~~ 1,310 ₪

### שדרוג תוכנה בלבד:

1. מ 15.0 ל 16.0 – ~~240 ₪~~ 190 ₪
2. מ 13.0 ו 14.0 ל 16.0 – ~~350 ₪~~ 260 ₪
3. מ 11.0 ו 12.0 ל 16.0 – ~~450 ₪~~ 350 ₪
4. מגרסאות 10.0 ומטה ל 16.0 – ~~500 ₪~~ 390 ₪

על שדרוג מגירסאות ספרייה, גמרא והלכה ותורה ומחשבה - אין מבצע!

### \* הזדמנות:

- \* שדרוג מגמרא והלכה / תורה ומחשבה / ספרייה לבני תורה ~~650 ₪~~ 550 ₪
- \* שדרוג מגמרא והלכה / תורה ומחשבה / ספרייה למלאה ~~900 ₪~~ 750 ₪
- \* קניית דיסק TB 2 (לבעלי גירסאות ישנות הצריכים להחליף את הדיסק) – 400 ₪ (מחיר זה יכול להשתנות מעת לעת).
- \* שדרוג עמדות רשת – 70 ₪ (במקום ~~80 ₪~~) לכל עמדה.
- \* עלינו לציין שבשדרוג מגיר' 15.0 ל- 16.0 לא השתנתה התכנה עצמה, רק נוספו כ- 5,000 ספרים חדשים.
- \* מי שרכש בעבר חבילות מכוונים וכעת משדרג לגירסה 16.0 - ספרי המכוונים שנוספו עם השנים, מתווספים לתכנה שברשותו באופן אוטומטי וללא תשלום נוסף.
- \* עבור העדכונים ניתן לשלם עד 12 תשלומים שווים.

### העברת תכולת הדיסק לדיסק פנימי בתוך המחשב, למעדכנים לגירסה 16.0 בלבד.

בגירסה זו, הוספנו אפשרות להעתקת דיסק אוצר החכמה אל תוך הדיסק הפנימי של מחשב המשתמש. אופציה זו מאפשרת להפעיל את אוצר החכמה היישר מתוך המחשב האישי ללא צורך בחיבור ובנשיאת הדיסק החיצוני כלל בעלות של 210 ₪.

יש להבהיר כי תנאי הכרחי לשימוש באופציה זו, הוא נפח פנוי בדיסק הפנימי (על מנת להכיל את כל החומר). הנפח הפנוי הנדרש הינו 1 TB פנוי. לפיכך מומלץ לרכוש דיסק פנימי של 2 TB לכל הפחות.

לצורך שימוש זה, אנחנו מצרפים פלג הגנה בצורת דיסק-און-קי קטן מאד שאינו בולט מהמחשב ואין צורך להוציאו מהמחשב כלל. המשתמשים באופציה זו, יוצרכו לקבל קוד משתמש פעם בשנה, בכל שנה ושנה. (כעבור שנה מהתחלת השימוש, המחשב יבקש קוד).

אנו ממליצים לכל אחד להעזר בטכנאי מקצועי ולתת בידיו את העתקת הדיסק והתקנת התוכנה על פי הדרכה והוראות מפורטות שנצרך. פעולה זו אינה בתחום האחריות של מחלקת התמיכה באוצר החכמה.

### לא לו שלא רכשו עדיין את החבילות הנוספות, כולן או מקצתן:

בהזדמנות זו, אנו רואים לנכון לרענן את זכרונכם אודות חבילות ספרים נוספות השייכות להוצאות הספרים הנ"ל ונמכרות על ידינו בתוספת תשלום: חבילת 511 ספרי מכון ירושלים + אוצר מפרשי התלמוד (890 ₪), חב' 570 ספרי אהבת שלום (680 ₪), חב' 60 ספרים של מכון אופק (590 ₪), חב' 127 ספרים של מכון 'חכמת שלמה' (350 ₪), חב' 6,600 ספרי חב"ד לדורותיהם 320 ₪, חבילת ספרי האנציקלופדיה תלמודית 46 כרכים (מתוכם 7 כרכים של מיקרופדיה) (375 ₪), חב' עוז והדר – 445 ספרים – בהם 135 כרכי מתיבתא (1,690 ₪)

**עלינו להדגיש** שקביעת מחיר החבילות הנוספות נעשתה ע"י המכונים בלבד. עם זאת ברור לכל, שחב' ספרים אלו חשובות ביותר ושווין בשוק הספרים גבוה לאין שעור מהמחיר שנקבע.

בטופס העידכון תוכלו לסמן אילו חב' אתם מעוניינים להוסיף לעדכון.

חבילת ספרי מוסד הרב קוק המכילה 1,090 ספרים (815 במהדורת 'בני תורה'). 1,200 ₪ והיא נקנית **ישירות** דרך **משרד המכירות** של ההוצאה, רח' הרב מימון 1 ירושלים. אין צורך להגיע למקום.

**כרטיס אשדאי** - בטלפון: 02-6526231 או בפקס: 02-6526968 או במייל: [m@mosadharavkook.com](mailto:m@mosadharavkook.com)

שעות הפעילות: בימים א-ה בין השעות 09:00-17:30 יום ו בין השעות 09:00-13:00.

**בשיקים** - יש לשלוח התשלום ישירות לימוסד הרב קוק' ת.ד. 642 ירושלים, מיקוד 91006.

אפשרות נוספת היא למסור את פרטי כרטיס האשדאי במשרדינו, או לשלוח את השיקים (לפקודת מוה"ק) למשרדינו, ואנו נעביר אותם באופן מסודר לימוסד הרב קוק'. אפשר לשלם עבור החבילה עד 6 תשלומים.

**חשוב לדעת:** מי שמעוניין לרכוש את חבילת 'מוסד הרב קוק', צריך להסדיר את התשלום לפני או במקביל לתשלום עבור העדכון שלנו. זאת על מנת למנוע עיכוב במשלוח הדיסק בחזרה ללקוח. **נתקין את ספרי מוסד הרב קוק' ע"ג הדיסק אחרי שיסודר התשלום עבורם.** אנו מתנצלים על אי הנוחות המזערית, אך זוהי האפשרות הטובה ביותר עבור כולם.

### פרטי תשלום ומשלוח:

- התשלום: מזומן, צ'קים או כרטיס אשראי עד 12 תשלומים. כל המחירים כוללים מע"מ.
- משרדנו פתוח בכל יום משעה 8.30 בבוקר עד 4.00 אחה"צ.
- הן לצורך השידרוג והן לצורך הוספת הספרים יש לשלוח אלינו את הדיסק הקשיח (ללא קופסת הקרטון החיצונית, ללא ניירות או חוטים, וללא חומר אישי שלכם שמועתק ע"ג דיסק זה!!!!!!). הזמן הדרוש לנו כדי להעתיק את הדיסק הוא בעז"ה לפחות 48 שעות מרגע קבלת הדיסק במשרד. יש לצרף את טופס העדכון ולשלוח את הדיסק ארוז היטב ע"מ למנוע חבטות ומכות חיצוניות. אין ביכולתנו להחזיר אביזרים חיצוניים בהם ארוז הדיסק (קופסאות נעליים, מגבות ובדים, כלי פלסטיק וכד'). כמו כן **אין לנו אחריות** על חומר אישי שלכם הנמצא בדיסק.
- **מי שברשותו דיסק של TB 1, מתבקש למחוק את החומר הפרטי שלו מדיסק אוצר החכמה, כי מקום האיחסון הוא גבולי.**
- נבקש להסדיר את אופן התשלום עבור העידכון בעת שליחת הדיסק. תשלום בצ'ק או במזומן אנא שימו במעטפה סגורה, בצרף טופס העידכון והצמידו לדיסק. תשלום בכרטיס אשראי ניתן לבצע דרך הטלפון או לציין בטופס את מס' כרטיס האשראי, תוקפו, שלוש ספרות בגב הכרטיס, וכן את מספר התשלומים הרצויים. נוכל לטפל בעדכון הדיסק אחרי הסדרת התשלום.

### כמו בשנים עברו, כן השנה ניתן להעזר בחברת שליחויות להביא את הדיסק למשרד.

1. **בני ברק** – נקבעה נקודת איסוף אצל משפ' קוסובר, רח' מלצר 24 (מעל המכולת), בכל יום משעה 15:00 - 13:00 וכן 23:00 - 19:00.  
משלוח יצא לירושלים ביום ראשון ושלישי, ויחזור לבני ברק בעז"ה ביום שלישי וחמישי אחרי 21:30. רצוי לוודא הגעת המשלוח בטלפון 03-6164903. (מכיון שמשפ' קוסובר לא נמצאת בביתה בשעות הבוקר, מי שרוצה שהדיסק שלו יצא ביום ראשון/שלישי, צריך לשים אצלם את הדיסק ערב לפני כן).  
דמי משלוח הלוך ושוב בסך 20 ₪ יש לצרף במעטפה סגורה (נפרדת מהתשלום עבור העידכון) ולציין 'עבור משלוח'. שרות זה יהיה תקף עד כ"ה תמוז בעז"ה.
2. **ירושלים ושאר הלקוחות ששולחים באופן עצמאי** – יש להביא את הדיסק למשרד אוצר החכמה, רח' מירסקי 17 רמות ד' בין השעות 16:00 - 8:30  
שימו לב: אפשרות נוספת היא נקודת איסוף אצל משפ' קרויס ברחוב שמואל הנביא 30, בבוקר בימים א,ב,ד,ה (חוץ מיום ג') בין השעות 8:45 - 07:30 ומ 14:00 בצהריים. המחיר: 20 ₪ הלוך ושוב. כדאי לתאם מראש בטל' 02-5820177
- למעוניינים להעזר בחברת שליחויות מדלת לדלת, אנו ממליצים על 'שליחויות שטארק' - במחיר 30 ₪ בערך לכל צד, התיאום והתשלום יעשו ישירות מול חברת השליחויות בטלפון: 052-8400500.
3. **בני ברק, קרית ספר, כפר חב"ד** - במחיר 35 ₪ לכל צד. 'שליחויות מוטי' - 050-4114109. התיאום והתשלום יעשו ישירות מול מוטי.



4. **אלעד** - כל הדיסקים שיגיעו עד יום ראשון י"ח תמוז בשעה 23:00 לבית משפחת פישר רח' בעלי התוספות 26 דירה 13, יזכו בס"ד במשלוח הלוך ושוב ללא תשלום. ניתן לבוא כל יום בין השעות 23:00-30:13. כשהמשלוח יגיע בחזרה לאלעד, אנו נתקשר ללקוחות להודיע ע"כ. פרטים נוספים בטל: 054-8459016. מייל: [nechami9016@gmail.com](mailto:nechami9016@gmail.com). ניתן לתאם מסירה וקבלה גם באיזור רח' הלל, בתיאום מראש בטל' הנ"ל.

5. **בית שמש, ביתר** - קוויק שליחויות\* – 052-7170706 מ 50 ש"ח לכל כיוון

6. **ביתר, בית שמש, אלעד, בני ברק, מודיעין עילית, ירושלים, פתח תקוה** - שלוחי עמך\* - 053-7125663 מ 35 ש"ח לכל כיוון

7. **אלעד ופתח תקוה** – שמוליק שליחויות\* 052-7681730 מ 45 ש"ח לכל כיוון

8. **נתיבות** – נקבעה נקודת איסוף אצל משפחת חזן רחוב נחלת שלמה 11/4. ניתן להעביר עד יום ד' י"ד תמוז בין השעות 21:00 – 13:00 כדאי לתאם מראש: 052-7146509, ניצור קשר לפני המשלוח חזרה.

9. **שאר הערים** - בתאום עם המשרד בטל': 02-5866078

נודה לכם באם יהיו התארגנויות בתוך שכונות וערים רחוקות, לשלוח ביחד את התוכנות ובכך להקל על התשלום.

**\*אין לראות בכך לקיחת אחריות על לוח הזמנים ואיכות התפעול של חברות השליחויות.**

אם ברצונכם לקבל את רשימות הספרים שנוספו בעידכונים האחרונים או את מה שהתחדש בפיתוח התוכנה, אנא כיתבו לנו מייל ל [mirisales@otzar.biz](mailto:mirisales@otzar.biz) או בפקס 02-5712713 או פנו ישירות למשרד בטלפון 02-5866078

**עמ"נ שנוכל לתקשר עמכם בצורה יעילה, נשמח אם תעדכנו את כתובת האימייל שלכם ע"י שליחת אימייל לכתובת [rev@otzar.biz](mailto:rev@otzar.biz) או [mirisales@otzar.biz](mailto:mirisales@otzar.biz) בתוספת ציון שמכם ומס' הלקוח שלכם (מופיע ע"ג המדבקה של הדיסק).**

**כמו כן, כתבו לנו האם נוכל לתקשר אתכם מעתה ואילך ע"י שליחת מייל בלבד ולא מכתב בדואר.**

**אנו מבטיחים שלא יעשה שום שימוש חריג בכתובת האימייל שלכם.**

אנו צוות אוצר החכמה נשמח לתת לכם את השרות הטוב והמהיר ביותר.

בברכה,

צוות 'אוצר החכמה'

ירושלים